



RFO : Incident sur le Backbone de Paris Vélizy

Bonjour,

Veillez trouver ci-dessous le RFO concernant un incident ayant touché l'un de vos services Netrix.

DATE ET HEURE DE DÉBUT : 12 novembre 2017 à 01h49

DATE ET HEURE DE FIN : 13 novembre 2017 à 15h44

LIEU / ZONES : Paris Vélizy

OBJET DE L'INCIDENT :

Instabilités sur le réseau Netrix au niveau du datacenter de Paris Vélizy.

NATURE DE L'INCIDENT :

Suite à une montée de CPU inopinée sur l'un de nos équipements nous avons enregistré des flap de connexions sur notre réseau.

DÉTAIL DE L'INCIDENT :

Notre réseau a été affecté de plusieurs coupures sur les périodes suivantes :

12/11/2017 entre 01H49 et 03H21
 entre 05H03 et 05H10
 entre 05H13 et 05H18
 entre 05H25 et 05H35
 entre 05H40 et 09H20
 entre 21H20 et 21h22
 entre 21H32 et 21H34

13/11/2017 entre 00H24 et 01H53
 entre 14H32 et 14H35
 entre 14H53 et 14H55
 entre 15H29 et 15H30

Nous avons déployé à 15h44 un patch sur notre backbone de Vélizy pour contourner ce problème, pour l'instant le réseau a retrouvé son entière stabilité. Nous surveillons néanmoins le réseau afin de prévenir tout problèmes ultérieurs.

ACTIONS ENTREPRISES :

Nous allons procéder au remplacement de backbone de Vélizy entrepris il y a plusieurs semaines ainsi qu'une augmentation de la capacité globale du réseau. Un planning sera établis sous 10 jours à compter de la reception de ce présent email.



POUR TOUTE INFORMATION COMPLEMENTAIRE :

A tout moment vous pouvez nous solliciter pour tout renseignement lié à cet incident, vous pouvez contacter inoc@netrix-emea.com

Cordialement,
L'équipe Netrix